



1° CURSO

Educación Social especializada en contextos de catástrofes y emergencias: estrategias de prevención, intervención y reconstrucción comunitaria.

Este plan formativo se presenta como una guía práctica y estratégica para educadoras sociales que desarrollan su labor en los ámbitos de protección de infancia y adolescencia, servicios sociales, salud mental, centros socioeducativos, sistema educativo, recursos comunitarios, etc.

Su objetivo es dotar a las profesionales de competencias clave para actuar de manera efectiva, ética y profesional ante situaciones de catástrofes y emergencias.

El enfoque socioeducativo será el pilar central de esta formación garantizando que las intervenciones promuevan la resiliencia, la cohesión social y el bienestar emocional en las comunidades afectadas.

Como objetivo general del plan, se pretende capacitar a las profesionales de la Educación Social para intervenir de manera integral y efectiva en situaciones de emergencias y catástrofes. Esto incluye la adquisición de conocimientos prácticos, estrategias, y herramientas orientadas a la prevención, respuesta y recuperación, con el objetivo de fomentar la resiliencia comunitaria, fortalecer la cohesión social y proporcionar apoyo emocional a las personas y comunidades afectadas.

Como objetivos específicos esta formación pretende:

- Promover la prevención en situaciones de emergencias y catástrofes.
- Analizar el impacto social, psicológico y comunitario de las emergencias y catástrofes.
- Identificar las etapas de una emergencia y su contextualización socioeducativa.
 Reconocer las fases clave (prevención, respuesta y recuperación) e implementar respuestas mínimas adaptadas a cada contexto.
- Conocer las características específicas de los territorios para diseñar intervenciones adecuadas. Valorar las particularidades geográficas, culturales y sociales de cada territorio.
- Adquirir herramientas socioeducativas para intervenir en emergencias y catástrofes.
- Adquirir estrategias socioeducativas para la fase de recuperación. Promover la reconstrucción social, emocional y comunitaria, fortaleciendo la resiliencia de las personas.
- Implementar herramientas y técnicas de autoprotección personal y profesional.
- Difundir modelos de planes y protocolos ante situaciones de emergencias y catástrofes.
- Identificar y gestionar los riesgos potenciales que puedan derivar de una catástrofe.







CONTENIDOS

1. Introducción. Conceptualización de las catástrofes y emergencias.

Las catástrofes y emergencias representan situaciones críticas que alteran de manera repentina el equilibrio social, sanitario y emocional de las personas y comunidades. Comprender qué son, cómo se originan y cuáles son sus efectos resulta fundamental para poder intervenir de forma eficaz, coordinada y humana. Dentro de este módulo se abordarán los siguientes temas:

- **a.** Conceptos básicos: suceso traumático, emergencia, desastre, catástrofe, víctima, etc.
- **b.** Detectar los riesgos externos e internos.
- **c.** Efectos de las emergencias sobre la salud mental y el bienestar psicosocial.
- d. Principios fundamentales.

<u>Profesorado</u>. Jerónimo Corrales Gómez (CESCLM) y Pedro José López Ferri (COEESCV).

Jerónimo Corrales Gómez. Educador Social, colegiado en el CESCLM, con una sólida trayectoria en el ámbito social y en la gestión de emergencias. Técnico en Emergencias Sanitarias y Vocal del Área de Técnicos en SEMES Castilla-La Mancha, combina la intervención social con una amplia experiencia en el ámbito operativo y formativo de emergencias.

Desempeña el cargo de Jefe de Operaciones de Emergencias en Cruz Roja Española, donde cuenta con especialización en Logística y Coordinación de Emergencias. Además, es formador en Socorros y Emergencias (ERIEs) en la misma organización e Instructor de Soporte Vital Básico acreditado por el Consejo Europeo de Resucitación (ERC).

Posee una sólida experiencia en gestión de emergencias y catástrofes, habiendo participado activamente en la estructura operativa y de coordinación de simulacros GAMMA junto a la Unidad Militar de Emergencias (UME).

Pedro José López Ferri. Educador social, colegiado en el COEESCV. con amplia trayectoria en el ámbito social, educativo y de emergencias.

Licenciado en Sociología y Diplomado en Trabajo Social. Desde hace 15 años, ejerce como Profesor Asociado en el Departamento de Sociología y Antropología de la Universitat de València, compaginando la docencia universitaria con la práctica profesional.







Actualmente es Subdirector de la Residencia Socioeducativa "Colonia San Vicente Ferrer".

En el ámbito del voluntariado y la intervención en emergencias, es bombero voluntario del Consorcio Provincial de Bomberos de Valencia desde 1996, y voluntario de Cruz Roja Española desde ese mismo año, habiendo ocupado diversos cargos locales y provinciales relacionados con la atención sanitaria y la gestión de emergencias.

<u>Duración</u> del módulo 3 horas.

2. El sistema español de protección civil y emergencias.

La gestión de emergencias y catástrofes requiere de un sistema estructurado, normativo y operativo que garantice la seguridad, coordinación y atención integral de la población. En España, dicho sistema se articula a través de la Protección Civil, que integra a diferentes administraciones públicas y recursos especializados con el fin de prevenir, planificar y responder ante situaciones críticas.

Dentro de este módulo se abordarán los siguientes temas:

- a. Marco normativo. Planes de emergencias y catástrofes estatales, autonómicos, provincial y municipal. Estructura de mandos y operaciones.
- b. Fases de la emergencia social. Evaluación y clasificación de necesidades de cada fase atendiendo a los niveles de prioridad. Niveles de prioridad atendiendo a las necesidades.
- **c.** Modelos de intervención desde lo social: psicosocial, sistémico, de crisis, psicológico.

<u>Profesorado</u>. Jerónimo Corrales Gómez (CESCLM), *curriculum vitae en módulo 1*, y Joaquín Martín García.

Joaquín Martín García. Educador Social colegiado en el CEES Aragón. Trabajador Social. Con más de 35 años de experiencia en el ámbito social, sanitario y de emergencias.

Graduado por la UNED y diplomado por la Universidad de Zaragoza, cuenta con varios másteres en Prevención de Riesgos Laborales, Protocolo y Relaciones Institucionales, y formación en Protección Civil y NBQ.

Ha desarrollado una extensa labor en Cruz Roja Española como docente, responsable operativo y voluntario de intervención social, además de ocupar cargos de representación colegial y territorial.

Desde 2008 ha sido Educador Social de los Servicios Sociales de la Comarca del Jiloca, y Coordinador del Grupo de Acción Social en Emergencias.

Formador en intervención social en emergencias y catástrofes para Protección Civil y entidades colegiales, y ponente en congresos autonómicos y estatales.







Actualmente compagina su labor profesional con la investigación doctoral en Derecho y Ciencias Sociales (UNED) sobre urgencias y emergencias sociales. <u>Duración</u> del módulo 3 horas.

3. Gestión y coordinación en emergencias.

La gestión y coordinación en situaciones de emergencia constituyen la base para una respuesta rápida, organizada y eficaz ante cualquier catástrofe. La capacidad de actuar de forma estructurada no solo determina la eficacia de las intervenciones, sino también la protección de la vida, la reducción del daño y la optimización de los recursos disponibles.

Dentro de este módulo se abordarán los siguientes temas:

- **a.** Actores claves. Comité de emergencias y catástrofes. Designación de roles y adquisición de competencias. Aspectos básicos.
- **b.** Gestión de recursos eficiente.
- c. Diseño de planes de acción (previo, emergencia, reconstrucción).
- d. La recogida de información.
- **e.** La coordinación en emergencias. Papel de cada agente y competencias. Funciones propias, coordinadas y delegadas.
- f. Evaluación y análisis de datos.

<u>Profesorado</u>. Joaquín Martín García (CEES Aragón) *curriculum vitae en módulo 2.* Duración del módulo 5 horas.

4. Habilidades básicas de intervención profesional y competencias clave.

En contextos de emergencias y catástrofes, los y las profesionales no solo deben dominar los aspectos técnicos, sino también las competencias emocionales, comunicativas y éticas que permiten actuar con eficacia y humanidad. Este tema aborda las habilidades esenciales para una intervención profesional adecuada.

Dentro de este módulo se abordarán los siguientes temas:

- a. Competencias personales.
- b. Competencias interpersonales.
- c. Deontología profesional.
- d. Comunicación efectiva en emergencias.
- e. Técnicas específicas de intervención: contención emocional, comunicar malas noticias, manejo de conflictos, etc.

Profesorado. Pep Plana Farré (CEESC)







Educador Social, habilitado por el CEESC, Diplomado en Magisterio y con Máster en Atención Psicológica a Víctimas y en Desarrollo Humano Sostenible por la Universitat de Girona (UdG).

Cuenta con una amplia experiencia en el ámbito de la intervención socioeducativa con infancia y juventud. Ha trabajado como educador social en centros de primera acogida y CRAEs en Girona, atendiendo a niños, niñas y adolescentes víctimas de maltrato, así como en proyectos de ayuda internacional en Guatemala y en residencias de estudiantes.

Actualmente desarrolla su labor profesional en la Ludoteca Ample de Barcelona, donde continúa promoviendo el bienestar, la inclusión y el desarrollo integral de la infancia a través de la acción socioeducativa.

<u>Duración</u> del módulo 3 horas.

5. Papel de la Educación Social ante situaciones de emergencias y catástrofes.

Dentro de este módulo se abordarán los siguientes temas:

5.1. Fase de prevención y preparación para la emergencia.

- i. Los planes de prevención. Reconocimiento de la sintomatología. Identificar recursos claves.
- ii. Buenas prácticas y aspectos clave.

Profesorado. Mariana Castrillo Martínez.

Educadora Social, colegiada en el CPESM. Actualmente trabaja en el Centro de Documentación de la Dirección General de Protección Civil y Emergencias, en la Subdirección General de Formación y Relaciones Institucionales.

<u>Duración</u> del módulo 2 horas.

5.1. <u>Fase de prevención y preparación para la emergencia.</u>

- i. Los planes de emergencia. Ver ejemplos (Ayto. Sagunto, Paterna, Alfafar, etc..).
- b. Gestión de colaboraciones con otras entidades. Establecer convenios de colaboración.

<u>Profesorado</u>. Joaquín Martín García (CEES Aragón) *curriculum vitae en módulo 2.* <u>Duración</u> del módulo 1 hora.

5.2. <u>Fase de emergencia</u>.







- <u>5.2.1.</u> La importancia del diagnóstico desde una perspectiva socioeducativa, el triaje.
- 5.2.2. Creación de redes de apoyo.
- <u>5.2.3.</u> Acompañamiento y soporte a nivel emocional, educativo, sanitario, comunitarios, etc...a personas afectadas.
- <u>5.2.4.</u> Movilización y gestión de recursos. Gestión de voluntariado y profesionales. Formación y capacitación básica para el personal voluntario (protección de datos y respeto a la intimidad profesional).
- 5.2.5. Logística de las donaciones: centro de control, espacio de recepción, gestión de recursos personales (voluntarios y profesionales), gestión de recursos material y herramientas de gestión. Estrategias para la adecuada gestión de los recursos obtenidos a través de personas físicas y/o entidades privadas.

<u>Profesorado</u>. Joaquín Martín García (CEES Aragón), *curriculum vitae en módulo* 2. y <u>Pendiente docente Cruz Roja</u> <u>Duración</u> del módulo 4 horas.

5.3. Fase de seguimiento y evaluación

Pendiente contenido

<u>Profesorado</u>. Joaquín Martín García (CEES Aragón) *curriculum vitae en módulo 2.* Duración del módulo 1,30 horas.

5.4. Fase de la reconstrucción y respuesta integral.

Docente de la Conselleria de Emergencias e Interior. Generalitat Valenciana.

5.4.1. Ámbito Sociosanitario.

- Prevención, autocuidado y protección ante emergencias y catástrofes.
- ____Mejora de la accesibilidad a la población, y en especial a las personas en situación de vulnerabilidad.
- Seguimiento en los procesos de enfermedad o tratamiento crónico.
- Promoción hábitos saludables adaptados a la situación de emergencia.
- Salud mental.







- Reconocimiento de la sintomatología y como lo trabajamos a nivel comunitario
- Conducta e ideación suicida en la población afectada
- ✓ El duelo y el trauma
- Otros trastornos derivados de la situación.
- Autoprotección profesional.

<u>Profesorado</u>. M.ª Teresa Volpe (CGCEES), Laura Martínez Fernández (COEESCV) y Estibaliz Pozo Amorrosta (CEESPV).

M.ª Teresa Volpe. Educadora Social, colegiada nº 10 en el CPEESM, Diplomada en Educación Social y Licenciada en Antropología Social y Cultural.

Cuenta además con la acreditación como Agente de Igualdad de Oportunidades: Acciones Positivas en el Marco de la Cooperación, por la UNED.

Ha impartido cursos de Formación Ocupacional y de Formación de Formadores, y ha desarrollado proyectos socioeducativos dirigidos a personas mayores, mujeres de etnia gitana, población migrante y comunidades en entornos rurales.

Su trayectoria incluye el acompañamiento socioeducativo de infancia y adolescencia en centros educativos y en el ámbito del ocio y tiempo libre, así como la realización de talleres de salud y actividad física con mujeres adultas en centros penitenciarios.

Profesional comprometida con la igualdad, la inclusión social y la promoción del bienestar comunitario a través de la acción educativa.

Laura Martínez Fernández. Educadora Social, colegiada nº2264 en el COEESCV.

Actualmente desempeña su labor como responsable de la Unidad de Prevención Comunitaria en Conductas Adictivas (UPCCA) y coordinadora técnica de la Estrategia Municipal de Salud Pública del Ayuntamiento de Alfafar.

Compagina su labor en la administración local con la docencia universitaria como Profesora Asociada en la Universidad Católica de Valencia, donde es responsable de la asignatura "Prevención de Conductas Adictivas".

Cuenta con una amplia experiencia en el diseño, coordinación y ejecución de programas de prevención y promoción de la salud, así como en la intervención socioeducativa comunitaria, especialmente orientada a la infancia, la adolescencia y la juventud.

Estibaliz Pozo Amorrosta. Educadora Social, habilitada por el GHEE-CEESPV, y Psicóloga con habilitación sanitaria.

Cuenta con un Máster en Drogodependencias y formación







especializada en intervención en situaciones de emergencia y catástrofes a través del GIPEC (Grupo de Intervención Psicológica en Emergencias y Catástrofes de Bizkaia) del Colegio Oficial de Psicología de Bizkaia.

Desde 2007 desempeña el cargo de Coordinadora y Educadora Social del PISECO (Programa de Intervención Socioeducativa y Comunitaria), adscrito a los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Bilbao, donde desarrolla tareas de valoración e intervención con familias y en protección a personas menores.

Asimismo, colabora con la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) como tutora de alumnado en prácticas del Grado en Educación Social, en la Escuela de Educación Social.

Profesional con amplia experiencia en intervención socioeducativa, coordinación de programas municipales y atención en contextos de vulnerabilidad, especialmente en el ámbito familiar y comunitario.

Duración del módulo 5 horas.

5.4.2. Ámbito Educativo.

- Creación y diseño de espacios seguros dentro de los centros educativos y de camino a los centros educativos.
- Creación de espacios socioeducativos alternativos cuando los centros educativos no estén funcionando con NNA.
- Gestión de colaboraciones con otras entidades. Establecer convenios de colaboración. Papel del tercer sector.

<u>Profesorado</u>. José Vicente Alemany Pla e María Concepción Beta Puig (COEESCV)

José Vicente Alemany Pla. Educador Social, colegiado nº 2218 en el COEESCV, y Mediador Familiar, con amplia experiencia en la intervención con niños, niñas, adolescentes (NNA) y familias, tanto en el ámbito público como en el privado.

Actualmente forma parte del Equipo de Atención Primaria Básica del Ayuntamiento de Alfafar, donde desarrolla su labor en el acompañamiento socioeducativo y la promoción del bienestar familiar y comunitario.

Apasionado por la innovación educativa y las metodologías participativas, es facilitador certificado en la metodología LEGO® SERIOUS PLAY®, herramienta que utiliza para fomentar la reflexión, la creatividad y la resolución colaborativa de retos en equipos y grupos.

Con una destacada vocación formativa, ha impartido acciones de formación y talleres dirigidos a profesionales, entidades del tercer sector, familias y jóvenes/adolescentes, promoviendo procesos de aprendizaje significativos y participativos.







Coordinador de la Sección Profesional de Atención Primaria del COEESCV.

María Concepción Beta Puig. Educadora Social, colegiada nº2521 en el COEESCV. Funcionaria de carrera desde diciembre 2024

Desarrolla su labor profesional en el Departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Picanya, donde participa en la planificación y ejecución de programas orientados al bienestar y la inclusión social.

Además, ejerce como Responsable en España de la Asociación Internacional Francesco Tonucci, impulsando iniciativas vinculadas a la participación infantil, la ciudadanía activa y la educación en valores democráticos.

Profesional comprometida con la promoción de los derechos de la infancia y la mejora de las políticas sociales a través de la acción socioeducativa y la colaboración interinstitucional.

Duración del módulo 2 horas.

5.4.3. Ámbito de ocio y tiempo libre.

- Diseño de espacios seguros.
- Diseño de actividades enfocadas a los distintos colectivos (infancia y adolescencia, personas con enfermedad mental, tercera edad, etc.)

Profesorado. Laura Puertas del Arco (COEESCV)

Educadora Social, colegiada nº2521 en el COEESCV. Graduada en Magisterio y con formación de posgrado en Psicopedagogía y en Mediación e Intervención Socioeducativa.

Cuenta con una amplia experiencia en intervención familiar y en el trabajo con infancia, adolescencia, personas mayores y personas con discapacidad, desarrollada en distintos ámbitos como los Servicios Sociales Municipales, residencias, viviendas tuteladas y programas de ocio y tiempo libre.

Actualmente forma parte de una Unidad de Prevención Comunitaria en Conductas Adictivas (UPCCA), donde participa en el diseño y ejecución de acciones preventivas y de promoción de la salud dirigidas a la comunidad.

Profesional comprometida con la educación social como herramienta de transformación y prevención, orientada al bienestar y la inclusión social.

Duración del módulo 2 horas.

5.4.4. Ámbito familiar.

- Establecer pautas socioeducativas acordes a la situación, enfocadas a la atención a la infancia, adolescencia y juventud.







- Herramientas y pautas claves. El juego. Actividades de ocio y tiempo libre.

<u>Profesorado</u>. José Vicente Alemany Pla (COEESCV) *curriculum vitae en módulo* 5.2.2

Duración del módulo 1 horas.

5.4.5. Ámbito comunitario.

- Organización comunitaria y apoyo a la comunidad
- Herramientas para recomponer el tejido asociativo y la reconstrucción comunitaria.

Profesorado. Julio Huerta Balastegui (COEESCV)

Educador Social, colegiado nº0887 en el COEESCV. Director de la Fundació Horta Sud y director técnico del Programa de Fundaciones Comunitarias de la Asociación Española de Fundaciones.

Reconocido como Embajador Europeo del Pacto por el Clima, impulsa iniciativas orientadas a la sostenibilidad, la participación ciudadana y el fortalecimiento del tejido asociativo.

Cuenta con la titulación de Técnico Especialista en Gestión Directiva de Entidades No Lucrativas, y una amplia trayectoria en el ámbito de la gestión social, la innovación comunitaria y el desarrollo del tercer sector.

Comprometido con la promoción de modelos de gobernanza participativa y con el papel de la Educación Social como motor de cambio y cohesión social.

Duración del módulo 2 horas.

5.4.6. Violencia de género.

- Detección de casos registrados.
- Indicadores estresantes en catástrofes y emergencias propulsores de violencia de género.
- Intervención socioeducativa.

Profesorado. Lidia Perales Guirao (COEESCV)

Educadora Social, colegiada nº2328 en el COEESCV, con formación especializada en igualdad y violencia de género.







Cuenta con un Máster en Género y Políticas de Igualdad (2019) por la Universitat de València, el título de Experta Profesional en Malos Tratos y Violencia de Género (2023) por la UNED, y actualmente cursa el Máster en Derecho y Violencia de Género en la Universitat de València.

Desarrolla su labor profesional como Educadora Social en los Servicios Sociales de Atención Primaria de la Mancomunidad La Costera-Canal.

Con experiencia profesional como Educadora Social en centros de recuperación integral para mujeres, niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia de género, adquiriendo una amplia experiencia en intervención con víctimas, acompañamiento socioeducativo y coordinación con recursos especializados.

Profesional comprometida con la igualdad de género, la prevención de la violencia y la promoción de los derechos de las mujeres y la infancia.

<u>Duración</u> del módulo 1 horas.

<u>5.4.7. Dispositivos de emergencias para personas sin hogar y</u> colectivo migrante.

- Tipos de alojamientos y aspectos clave.
- Dispositivos de alojamiento de emergencia.
- Dispositivos de acogida temporal de emergencia (catástrofe, pandemia, operación frío, etc.)

Profesorado. María Jiménez Jerez (COEESCV)

Educadora Social, colegiada nº2293 en el COEESCV. Técnica en Ayuda Humanitaria, con amplia experiencia en el ámbito de la inmigración, el refugio y las emergencias humanitarias.

Especialista en la gestión de centros de acogida en Alicante y en situaciones de emergencia en las Islas Canarias, así como en la coordinación de traslados de personas migrantes y el acompañamiento a colectivos en especial vulnerabilidad.

Con experiencia en apoyo psicosocial en emergencias, búsqueda de personas desaparecidas, asistencia a víctimas de trata y cooperación internacional.

Destaca su labor en mediación intercultural y trabajo en red con entidades como el CICR y el Ministerio del Interior.

Actualmente trabaja en el Servicio de Acción Comunitaria del Ayuntamiento de Alicante.

Duración del módulo 1 horas.

5.4.8. Personas con dependencia y/o discapacidad.

- Introducción: De la Vulnerabilidad al Enfoque de Derechos.
- Barreras Específicas en la Emergencia.







- El Rol Socioeducativo en las 3 Fases.
- Conclusión: El CERMI como Aliado Estratégico.

Profesorado. Luis Vañó Gisbert. CERMI

Presidente actual de CERMI CV (Comité Representantes de Entidades de Personas con Discapacidad de la Comunidad Valenciana) y de la Plataforma del Tercer Sector de lo Social de la CV (PTS CV).

Diplomado en Empresariales y ex funcionario de carrera en el INSS (18 años).

Extensa trayectoria en el movimiento asociativo de la discapacidad y la hemofilia, ostentando la presidencia de la Asociación de Hemofilia de la CV.

Ex-presidente de la Federación Española de Hemofilia (2003-2007) y miembro actual de su Junta Directiva Nacional.

Experiencia internacional: Vocal en la Federación Mundial de Hemofilia (3 años) y Vicepresidente del Consorcio Europeo de Hemofilia (5 años).

Alta dirección en COCEMFE: Ex-presidente de COCEMFE Valencia (2 legislaturas) y actual Vicepresidente 2º de COCEMFE VALENCIA y COCEMFE CV.

Vicepresidente de CALCSICOVA (Comité Ciudadano Anti-Sida de la CV) y miembro de la Junta Directiva Nacional de CESIDA. Miembro del Comité Ejecutivo CERMI Estatal.

Duración del módulo 1 horas.

5.4.9. Personas mayores.

- La realidad actual de las personas mayores ante emergencias: capacidades, barreras y derechos.
- Características especiales del proceso de envejecimiento.
- Reacciones de las personas mayores.
- Resiliencia en personas mayores.
- Estrategias y pautas de actuación ante una situación de catástrofe y/o emergencia con personas adultas mayores.

<u>Profesorado</u>. **Yolanda González González** (CGCEES)

Educadora Social colegiada en el CPEESM, con una trayectoria centrada en la mediación, la neuroeducación y el bienestar emocional y comunitario.

Especializada en educación socioemocional, neurociencia, educación intercultural y prevención de la violencia doméstica, así como en la formación de personas mayores.

Combina la docencia universitaria con su trabajo en el Tercer Sector, promoviendo el voluntariado, las redes vecinales y el envejecimiento activo.

Colabora como profesora en UNED, ESCUNI, ISEP y otras instituciones.

Terapeuta en reversión del dolor crónico e instructora de Mindfulness, adapta programas MBSR y AIRE a contextos de vulnerabilidad.







Integra la Educación Social y la Neuroeducación para fortalecer la resiliencia y la calidad de vida de las personas.

Duración del módulo 1 horas.

5.4.10. Personas con enfermedad mental.

- Impacto de emergencias en la salud mental.
- Rol de la educación social en la atención.
- Estrategias socioeducativas en fases de la emergencia.

<u>Profesorado</u>. Luis Alfonso Rodríguez Sanz (CPEESM).

Educador social con más de 20 años de experiencia, especializado en salud mental y lucha contra el estigma.

Ha desarrollado intervenciones socioeducativas personalizadas y programas educativos dirigidos a personas con enfermedad mental grave y a menores en situación de protección, promoviendo la inclusión y la autonomía personal.

Cuenta con formación avanzada, incluyendo un Máster en Intervención Educativa en Contextos Sociales, que refuerza su enfoque integral y comunitario en la atención socioeducativa.

Duración del módulo 1 horas.

5.4.11. Comunicación en emergencias y catástrofes.

- Tipos y niveles de comunicación.
- Principios clave de una comunicación eficaz en emergencias.
- La Educación Social como enlace comunicativo.

Profesorado. Alba Urrutia Martín.

Graduada en Educación Social y Pedagogía.

Periodista en Radio Nacional de España. Experta en Cooperación Internacional.

Duración del módulo 1 horas.

5.4.12. Grupo de profesionales de educación social especializado en catástrofes y emergencias.

- Definir los objetivos del grupo.
- Ámbitos de actuación.
- Estructura mínima y posibles itinerarios.







<u>Profesorado</u>. Norma Gozálvez Huguet.

Educadora Social colegiada en el COEESCV nº566. Licenciada en Pedagogía. Experta Universitaria en Malos Tratos y Violencia de Género (UNED).

Cuenta con más de veinte años de experiencia en intervención social, coordinación de recursos y dirección de programas socioeducativos, con especialización en protección a la infancia y adolescencia, violencia de género, exclusión social e inserción sociolaboral.

Actualmente, Gerente del Colegio Oficial de Educadoras y Educadores Sociales de la Comunidad Valenciana (COEESCV), donde coordina la gestión, el desarrollo de programas profesionales y la organización de actividades colegiales. Militante del Colegio Profesional desde el 2006 donde ha participado en Secciones Profesionales, Junta de Gobierno y diferentes grupos de trabajo.

Ha ejercido como educadora social y coordinadora en centros de día, programas municipales y entidades sociales, liderando proyectos de atención integral a mujeres víctimas de violencia de género, empoderamiento y protección a la infancia y adolescencia.

Duración del módulo 1 horas.

42h	Módulo 1 - 2h.	
	Módulo 2 - 4h.	
	Módulo 3 - 5h.	
	Módulo 4 - 3h.	
	Módulo 5- 27,30h	
	14 sesiones	
3h.	Jornada de clausura 21 de enero.	Formato mixto
5h.	Tiempo trabajo asíncrono	
	De cada hora de trabajo se realizarán 10	
	preguntas tipo test con 3 alternativas, sólo 1	
	correcta.	
	Además, se subirá material adicional con	
	actividades y cuestiones a resolver.	
50h.	TOTAL	
	Fechas del curso	
	Diciembre: 1, 3, 9, 10, 15, 16, 17, 22 y 29.	
	Enero: 7, 8, 12, 14 y 19.	
	Jornada 21 enero 2025.	







La formación se estructurará en 2 ó 3
sesiones semanales de 3h, los lunes y
miércoles.
Horario: 16.30h a 19.30h.







JORNADA FORMATIVA CLAUSURA

21 de enero 2025

Modelo mixto (16.30 a 19.30h)

(Determinar el espacio de la Conselleria de Emergencias e Interior)

16.30 a 16.45h. - Mesa inaugural

- Juan Carlos Valderrama Zurián. Conseller de Emergencias e Interior de la Generalitat Valenciana.
- UNED. Pendiente de confirmar.
- Lourdes Menacho Vega. Presidenta del CGCEES.
- María José Navarro Vercher. Presidenta del COEESCV.

16.45 a 17.20h. La Educación Social 365 días en la emergencia.

 José Vicente Alemany Pla. Educador Social en atención primaria básica del Ayto de Alfafar (Valencia).

17.30 a 18.05h. La Educación Social en la preemergencia: Prevención.

Riesgos a los que estamos sometidos y respuesta profesional.

- Mariana Castrillo Martínez. Educadora Social en la Dirección General de Protección Civil y Emergencias. Ministerio del Interior.

18.05 a 18.30 La Educación Social ante la crisis.

- Laura Álvaro Fuentes. Educadora Social en la Dirección General de Protección Civil y Emergencias. Ministerio del Interior.

18.30 a 19.15h. El papel de la Educación Social en las emergencias y catástrofes en Aragón, una experiencia de buena práctica.







- **Joaquín Martín García**. Educador Social en los Servicios Sociales de la Comarca del Jiloca (Aragón). Estudiante de doctorado en catástrofes y emergencias desde la educación social.

19.15. Clausura institucional.

- Juan Carlos Valderrama Zurián. Conseller de Emergencias e Interior de la Generalitat Valenciana.
- Lourdes Menacho Vega. Presidenta del CGCEES.
- María José Navarro Vercher. Presidenta del COEESCV.







CRONOLOGÍA SESIONES

Sesión / Fecha	Duración	CONTENIDOS	DOCENTE
1º Lunes 1 diciembre 3h. 16.30 a 19.30h	1h.	 Tema 1. Introducción. Conceptualización de las catástrofes y emergencias. a. Conceptos básicos: suceso traumático, emergencia, desastre, catástrofe, víctima, etc. b. Detectar los riesgos externos e internos. Tema 2. El Sistema Español de Protección Civil y Emergencias. a. Marco normativo. Planes de emergencias y catástrofes estatales, autonómicos, provincial y municipal. Estructura de mandos y operaciones. 	Jerónimo Corrales Gómez (CESCLM)
	1h.	 Tema 1. Introducción. Conceptualización de las catástrofes y emergencias. c. Efectos de las emergencias sobre la salud mental y el bienestar psicosocial. 	Pedro José López Ferri (COEESCV)
2°	1h.	Tema 1. Introducción. Conceptualización de las catástrofes y emergencias. d. Principios fundamentales	Pedro José López Ferri (COEESCV)
Miércoles 3 diciembre 3h. 16.30 a 19.30h	2h.	 Tema 2. El Sistema Español de Protección Civil y Emergencias. b. Fases de la emergencia social. Evaluación y clasificación de necesidades de cada fase atendiendo a los niveles de prioridad. Niveles de prioridad atendiendo a las necesidades. c. Modelos de intervención desde lo social: psicosocial, sistémico, de crisis, psicológico. 	Joaquín Martín García (CEES Aragón)
3° Martes 9 diciembre 3h. 16.30 a 19.30h	3h.	 Tema 3. Gestión y coordinación en emergencias. a. Actores claves. Comité de emergencias y catástrofes. Designación de roles y adquisición de competencias. Aspectos básicos. b. Gestión de recursos eficiente. c. Diseño de planes de acción (previo, emergencia, reconstrucción). d. La recogida de información. 	Joaquín Martín García (CEES Aragón)
4º Miércoles 10 diciembre	2h.	 Tema 3. Gestión y coordinación en emergencias. d. La coordinación en emergencias. Papel de cada agente y competencias. Funciones propias, coordinadas y delegadas. e. Evaluación y análisis de datos. 	Joaquín Martín García (CEES Aragón)





3h. 16.30 a 19.30h	1h.	Tema 5. Papel de la Educación Social ante situaciones de emergencias y catástrofes. iv. Movilización y gestión de recursos: Gestión de voluntariado y profesionales. Formación y capacitación básica para el personal voluntario (protección de datos y respeto a la intimidad profesional).	Cruz Roja Pendiente docente
5° Lunes 15 diciembre 3h. 16.30 a 19.30h	3h.	 Tema 4. Habilidades básicas de intervención profesional y competencias clave. a. Competencias personales. b. Competencias interpersonales. c. Deontología profesional. d. Comunicación efectiva en emergencias. e. Técnicas específicas de intervención: contención emocional, comunicar malas noticias, manejo de conflictos, etc. 	Pep Plana Farré (CEESC)
6° Martes 16 diciembre 2,30h.	2h.	Tema 5. Papel de la Educación Social ante situaciones de emergencias y catástrofes. 5.1. Fase de prevención y preparación para la emergencia. ii. Los planes de prevención. Reconocimiento de la sintomatología. Identificar recursos claves.	Mariana Castrillo Martínez (CPEESM)
16.30 a 19h	1h	Tema 5. Papel de la Educación Social ante situaciones de emergencias y catástrofes. i. Los planes de emergencia. Ver ejemplos (Ayto. Sagunto, Paterna, Alfafar, etc). Gestión de colaboraciones con otras entidades. Establecer convenios de colaboración.	Joaquín Martín García (CEES Aragón)
7° Miércoles 17 diciembre 3h. 16.30 a 19.30h	3h.	Tema 5. Papel de la Educación Social ante situaciones de emergencias y catástrofes. 5.2. Fase de emergencia. i. La importancia del diagnóstico desde una perspectiva socioeducativa, el triaje. ii. Creación de redes de apoyo. iii. Acompañamiento y soporte a nivel emocional, educativo, sanitario, comunitarios, etca personas afectadas.	Joaquín Martín García (CEES Aragón)





		 Logística de las donaciones: centro de control, espacio de recepción, gestión de recursos personales (voluntarios y profesionales), gestión de recursos material y herramientas de gestión. Estrategias para la adecuada gestión de los recursos obtenidos a través de personas físicas y/o entidades privadas. Información de trámites de urgencia. Documentación de urgencia y aspectos clave. 	
8º Lunes 22	1,30h.	Tema 5. Papel de la Educación Social ante situaciones de emergencias y catástrofes. 5.3. Fase de seguimiento y evaluación.	Joaquín Martín García (CEES
		Tama E Danal de la Educación Casial ante	Aragón)
diciembre	1,30h.	Tema 5. Papel de la Educación Social ante situaciones de emergencias y catástrofes.	Ponente de la Conselleria
3h.	1,5011.	5.4. Fase de reconstrucción y respuesta integral.	de
		Pendiente contenido	Emergencias
16.30 a 19.30h			e Interior
9° Lunes 29 diciembre 3h. 16.30 a 19.30h	2h.	Tema 5. Papel de la Educación Social ante situaciones de emergencias y catástrofes. f. Ámbito Sociosanitario. i.Prevención, autocuidado y protección ante emergencias y catástrofes. ii.Mejora de la accesibilidad a la población, y en especial a las personas en situación de vulnerabilidad. iii.Seguimiento en los procesos de enfermedad o tratamiento crónico.	Mª Teresa Volpe (CGCEES)
	1h.	 i. Prevención de riesgos sanitarios. ii. Promoción hábitos saludables adaptados a la situación de emergencia. 	Laura Martínez Fernández (COEESCV)
10°	2h.	Tema 5. Papel de la Educación Social ante	Estibaliz
Miércoles 7		situaciones de emergencias y catástrofes. i. Ámbito Sociosanitario.	Pozo Amorrosta
enero		i. Ambito Sociosanitario. i. Salud mental.	(CEESPV)
CHOIO		1. Reconocimiento de la sintomatología	(====: •)
3h.		y como lo trabajamos a nivel comunitario.	
		2. Conducta e ideación suicida en la	
16.30 a 19.30h		población afectada.	
		3. El duelo y el trauma.	







		iii Otros trastamos derivados de la cituación	
		iii. Otros trastornos derivados de la situación.iv. Autoprotección profesional.	
	1h.	iv. Autoprotección profesional. b. Ámbito Familiar.	José Vicente
	111.	i. Establecer pautas socioeducativas acordes a la	Alemany Pla
		situación.	(COEESCV)
		ii. Herramientas y pautas claves. El juego.	(COLLSCV)
		Actividades de ocio y tiempo libre.	
11°	2h.	Tema 5. Papel de la Educación Social ante	José Vicente
	211.	situaciones de emergencias y catástrofes.	Alemany Pla
Jueves 8 enero		c. Ámbito Educativo.	e Inmaculada
		i. Creación y diseño de espacios seguros dentro de	Beta Puig
3h.		los centros educativos y de camino a los centros	(COEESCV)
		educativos.	(33=331)
16.30 a 19.30h		ii. Creación de espacios socioeducativos	
		alternativos cuando los centros educativos no	
		estén funcionando con niños, niñas y	
		adolescentes.	
		iii. Gestión de colaboraciones con otras entidades.	
		Establecer convenios de colaboración. Papel del	
		tercer sector.	
	1h.	d. Ámbito de ocio y tiempo libre.	Laura
		i. Diseño de espacios seguros para niños, niñas y	Puertas del
		adolescentes (NNA).	Arco
		ii. Diseño de actividades enfocadas a los distintos	(COEESCV)
		colectivos (infancia, NNA, tercera edad, etc.)	
12°	2h.	Tema 5. Papel de la Educación Social ante	Julio Huerta
		situaciones de emergencias y catástrofes.	Balastegui
Lunes 12 enero		e. Ámbito Comunitario.	(Fundación
			•
A .		i. Organización comunitaria y apoyo a la	Horta Sud)
3h.		comunidad.	•
		comunidad. ii. Herramientas para recomponer el tejido	•
3h. 16.30 a 19.30h		comunidad. ii. Herramientas para recomponer el tejido asociativo y la reconstrucción comunitaria.	Horta Sud)
	1h.	comunidad. ii. Herramientas para recomponer el tejido asociativo y la reconstrucción comunitaria. f. Violencia de Género.	Horta Sud) Lidia Perales
	1h.	comunidad. ii. Herramientas para recomponer el tejido asociativo y la reconstrucción comunitaria. f. Violencia de Género. - Detección de casos registrados.	Horta Sud) Lidia Perales Guirao
	1h.	comunidad. ii. Herramientas para recomponer el tejido asociativo y la reconstrucción comunitaria. f. Violencia de Género. - Detección de casos registrados. - Indicadores estresantes en catástrofes y	Horta Sud) Lidia Perales
	1h.	comunidad. ii. Herramientas para recomponer el tejido asociativo y la reconstrucción comunitaria. f. Violencia de Género. - Detección de casos registrados. - Indicadores estresantes en catástrofes y emergencias, propulsores de violencia de	Horta Sud) Lidia Perales Guirao
	1h.	comunidad. ii. Herramientas para recomponer el tejido asociativo y la reconstrucción comunitaria. f. Violencia de Género. - Detección de casos registrados. - Indicadores estresantes en catástrofes y	Horta Sud) Lidia Perales Guirao
	1h.	comunidad. ii. Herramientas para recomponer el tejido asociativo y la reconstrucción comunitaria. f. Violencia de Género. - Detección de casos registrados. - Indicadores estresantes en catástrofes y emergencias, propulsores de violencia de	Horta Sud) Lidia Perales Guirao
	1h.	comunidad. ii. Herramientas para recomponer el tejido asociativo y la reconstrucción comunitaria. f. Violencia de Género. - Detección de casos registrados. - Indicadores estresantes en catástrofes y emergencias, propulsores de violencia de género.	Horta Sud) Lidia Perales Guirao
		comunidad. ii. Herramientas para recomponer el tejido asociativo y la reconstrucción comunitaria. f. Violencia de Género. - Detección de casos registrados. - Indicadores estresantes en catástrofes y emergencias, propulsores de violencia de género. - Intervención socioeducativa.	Horta Sud) Lidia Perales Guirao (COEESCV)
		comunidad. ii. Herramientas para recomponer el tejido asociativo y la reconstrucción comunitaria. f. Violencia de Género. - Detección de casos registrados. - Indicadores estresantes en catástrofes y emergencias, propulsores de violencia de género. - Intervención socioeducativa. Tema 5. Papel de la Educación Social ante	Horta Sud) Lidia Perales Guirao (COEESCV) María
		comunidad. ii. Herramientas para recomponer el tejido asociativo y la reconstrucción comunitaria. f. Violencia de Género. - Detección de casos registrados. - Indicadores estresantes en catástrofes y emergencias, propulsores de violencia de género. - Intervención socioeducativa. Tema 5. Papel de la Educación Social ante situaciones de emergencias y catástrofes.	Horta Sud) Lidia Perales Guirao (COEESCV) María Jiménez





	ı		
Miércoles 14 enero 3h.		 Dispositivos de alojamiento de emergencia. Dispositivos de acogida temporal de emergencia (catástrofe, pandemia, operación frío, etc.) 	
16.30 a 19.30h	1h.	 h. Personas con dependencia y/o discapacidad. Introducción: De la Vulnerabilidad al Enfoque de Derechos. Barreras Específicas en la Emergencia. El Rol Socioeducativo en las 3 Fases. Conclusión: El CERMI como Aliado Estratégico. 	CERMI Luis Vañó Gisbert
	1h.	 i. Personas mayores. La realidad actual de las personas mayores ante emergencias: capacidades, barreras y derechos. Características especiales del proceso de envejecimiento. Reacciones de las personas mayores. Resiliencia en personas mayores. Estrategias y pautas de actuación ante una situación de catástrofe y/o emergencia con personas adultas mayores. 	Yolanda González González (CGCEES)
14° Lunes 19 enero 3h.	1h.	 j. Personas con enfermedad mental. - Impacto de emergencias en la salud mental. - Rol de la educación social en la atención. - Estrategias socioeducativas en fases de la emergencia. 	Luis Alfonso Rodríguez Sanz (CPEESM)
16.30 a 19.30h	1h.	 k. Comunicación en emergencias y catástrofes. Tipos y niveles de comunicación. Principios clave de una comunicación eficaz en emergencias. La Educación Social como enlace comunicativo. 	Alba Urrutia Martín (RNE)
	1h.	I. Grupo Profesionales de Educación Social especializado en catástrofes y emergencias (P.E.S.E.C.E)	Norma Gozálvez Huguet (COEESCV)
15° Lunes 21 enero 3h.	3h.	Jornada de clausura.	





16.30 a 19.30h			
	5,30h.	Tiempo trabajo asíncrono De cada hora de trabajo se realizarán 10 preguntas tipo test con 3 alternativas, sólo 1 correcta. Además, se subirá material adicional con actividades y cuestiones a resolver.	COEESCV
	50h.	TOTAL Módulo 1 - 2h. Módulo 2 - 4h. Módulo 3 - 5h. Módulo 4 - 3h. Módulo 5- 27,30h Jornada 3h. Trabajo asíncrono individualizado 5,30h.	
		Fecha: Diciembre 2025 a enero 2026. Jornada de clausura el 21 enero. La formación se estructurará en 2 ó3 sesiones semanales de 3h, los lunes y miércoles. Horario: 16.30h a 19.30h.	

METODOLOGÍA

Durante las sesiones se empleará una metodología activa y participativa, que combina el desarrollo teórico con la aplicación práctica a situaciones reales propias del ejercicio profesional de la Educación Social.

Esta metodología integrará actividades individuales, como clases magistrales participativas y lecturas bibliográficas guiadas, y dinámicas grupales, entre las que se incluyen el estudio de casos, el role playing y los espacios de reflexión y puesta en común.

EVALUACIÓN

El alumnado matriculado en el curso recibirá el certificado de participación tras cumplir los siguientes requisitos:

Asistir, como mínimo, al 80 % de las sesiones que conforman el curso. La no asistencia no se considerará justificada en ningún caso.

Participar de forma activa, respetuosa y colaborativa, siguiendo las indicaciones del equipo docente durante el desarrollo de las sesiones.

Superar cada uno de los cuestionarios online con una calificación igual o superior a 7 sobre 10. En total, se realizarán 15 cuestionarios, uno por cada sesión, incluida la sesión final.

Entregar los trabajos y reflexiones solicitados sobre el material y la bibliografía proporcionada.

