



# SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SERVICIOS SOCIALES

DEL 15 AL 17 DE JULIO

**CÓDIGO: 73307**

**Directores:** Joseba Zalakain. Director en SIIS Centro de Documentación y Estudios; Balbino Pardavila. Jefe de Servicio en el Gabinete de la Dirección General del Imserso

**Secretario:** Francisco Ferrándiz Manjavacas. Secretario General del Imserso

**Coordinadora:** María José Comas Rengifo

**Patrocinador:** IMSERSO



**A**l igual que el resto de los sistemas de protección social (sanidad, educación, pensiones...), los Servicios Sociales necesitan dotarse de un sistema de información sólido, que permita fomentar la gestión del conocimiento en el sector y conocer las necesidades de la población, el alcance de los servicios prestados, la distribución territorial de los recursos, las características de las personas atendidas o el gasto realizado, entre otras variables estratégicas.

Debido a su trayectoria histórica y a sus características particulares, el sector de los Servicios Sociales no ha podido hasta ahora dotarse de un sistema unificado de información, que contribuya a mejorar las labores de planificación y evaluación, o su conocimiento por parte de la ciudadanía. Sin embargo, en los últimos años se han ido desarrollando una serie de iniciativas que han mejorado esta situación, mediante la generación de observatorios y sistemas de información que ofrecen datos, indicadores y análisis relevantes sobre este sector.

El objetivo clave de este curso es presentar las iniciativas que en este ámbito se han ido poniendo en marcha, tanto en el ámbito específico de los Servicios Sociales y la atención a la dependencia como en otros cercanos (el bienestar infantil, las adicciones, la discapacidad, la sanidad o la educación). En los contenidos del curso se presta atención tanto a los desarrollos realizados en el ámbito del Estado, como en los ámbitos autonómicos e internacional.

El curso también pretende reflexionar sobre la importancia del acceso abierto a los datos sociales y a la literatura científica, el fenómeno del big data y las nuevas formas de visualización de la información estadística, y sobre los retos que, de cara al futuro, se plantean los sistemas de información social en la sociedad del conocimiento.

Igualmente, busca conocer la opinión de los usuarios de la información de Servicios Sociales (investigadores, profesionales, Tercer Sector, organismos como el Consejo Económico y Social o el Defensor del Pueblo) sobre su situación y poder formular propuestas de mejora conjunta entre todos los agentes implicados.

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SERVICIOS SOCIALES

DEL 15 AL 17 DE JULIO

## Miércoles, 15 de julio

- 10.00 h.** **César Antón Beltrán.** Director General del Imsero. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Representante de la UCM  
Inauguración
- 10.30 h.** **José Luis Fernández.** London School of Economics  
Sistemas de información y gestión del conocimiento en el ámbito de los Servicios Sociales
- 12.00 h.** Conferencia extraordinaria abierta a todos los participantes
- 16.30 h.** **Mesa redonda:** Sistemas de información en el ámbito de los Servicios Sociales en España  
Modera: **Joseba Zalakain.** Participan: **José Manuel Morales.** Jefe de Área de programas sociales de la DGPSFI. Sistema de Información de usuarios de servicios sociales (SIUSS); **Cristina Junquera.** Responsable del área de advocacy y gestión del conocimiento. UNICEF; **Rosario Sendino.** Directora de la Unidad de sistemas de información y documentación. Adjunta al delegado del PNSD; **Mercedes Jaraba.** Subdirectora general de ordenación y planificación de la Dirección general de políticas de apoyo a la discapacidad. Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad

## Jueves, 16 de julio

- 10.00 h.** **M<sup>a</sup> Llanos Hinojosa Cervera.** Jefa de Área de Estadísticas y Evaluación de Sistemas del Imsero  
El SEIIS (Sistema Estatal de Información de Servicios Sociales) y el nuevo SISAAD (Sistema de información para la atención a la dependencia)
- 11.00 h.** **M<sup>a</sup> Rosario González García.** Jefa de Área de Estadísticas Sanitarias del Instituto Nacional de Estadística (INE)  
Estadísticas Sanitarias y de discapacidad del INE. Principales fuentes estadísticas nacionales e internacionales
- 12.00 h** **Mesa redonda:** Los sistemas de información y análisis en el ámbito de los Servicios Sociales en la administración autonómica y local  
Modera: **Rafael Beitia.** Adjunto al Director General del Imsero. Participan: **Luis Sanzo.** Responsable de Órgano Estadístico. Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco; **Carlos Arauzo.** Departamento de Bienestar Social y Familia. Generalitat de Cataluña; **Jesús Fuertes Zurita.** Gerente regional de Servicios sociales del Gobierno de Castilla y León; **Joaquín Corcobado.** Subdirector de asuntos sociales de la FEMP
- 16.30 h.** **Mesa redonda:** Descripción y análisis de experiencias desarrolladas en otros ámbitos de la protección social en España  
Modera: **M<sup>a</sup> Luz Cid Ruiz.** Coordinadora de Estudios y Apoyo Técnico del Imsero. Participan: **Berta Álvarez Miranda.** Directora del departamento de investigación del CIS; **Ismael Sanz Labrador.** Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE); **Pedro Arias Bohigas.** Jefe de área

de la Subdirección General de Información Sanitaria e Innovación. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; **Ana Arribas**. Universidad de Alcalá de Henares de Madrid

## Viernes, 17 de julio

- 10.00 h. Joseba Zalakain**  
Sistemas de información en Servicios Sociales en los países de la UE: experiencias innovadoras y buenas prácticas
- 11.00 h. David Cabo.** Patrono fundador y director de la Fundación CIVIO  
Acceso abierto, transparencia y big data
- 12.00 h. Mesa redonda:** Avances en la construcción de un sistema integral de información de servicios sociales en España: retos y necesidades. La opinión de los usuarios  
Modera: **Balbino Pardavila**. Participan: **Manuel Aguilar**. Universidad Autónoma de Barcelona. **Nuria Moreno Manzanaro**. Jefa de Departamento en el Área de estudios y análisis del Consejo Económico y Social de España. **Guillermo Fernández Maillo**. Equipo de estudios de la Fundación Foessa. **Enrique Pastor Seller**. Vicepresidente de la Junta directiva del Consejo General de Trabajo Social. **María José Javaloyes López**. Área de sanidad y política social del Defensor del Pueblo
- 13.30 h. Francisco Ferrándiz Manjavacas.** Secretario del curso  
Clausura y entrega de diplomas